

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ EA RAL**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 08/TXL-UBND

Ea Ral, ngày 12 tháng 7 năm 2023

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính chậm trễ

Kính gửi: Bà Phan Thị Mai Thảo.

Ngày 10 tháng 7 năm 2023, UBND xã Ea Ral đã tiếp nhận hồ sơ của Bà Phan Thị Mai Thảo, về việc bà đề nghị làm thủ tục đăng ký khai sinh.

Số giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả: 000.27.65.H15-230704-0004

Ngày tiếp nhận hồ sơ: 10/7/2023.

Ngày hẹn trả kết quả: 12/7/2023.

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, UBND xã Ea Ral đã phân công cho cán bộ công chức thuộc bộ phận chuyên môn để giải quyết.

Theo quy định, UBND xã Ea Ral sẽ trả kết quả vào chiều ngày 11 tháng 7 năm 2023; Tuy nhiên, do công chức giải quyết xong ngày 11/7/2023 nhưng trình lãnh đạo ký duyệt bản giấy, đến sáng ngày 12/7/2023 Công chức mới đẩy kết quả lên hệ thống và chuyển cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để trả hồ sơ cho công dân, sự việc này dẫn đến hệ thống phần mềm báo cáo kết quả UBND xã chậm so với quy định.

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành nhắc nhở Công chức rút kinh nghiệm trong việc tiếp nhận và trả kết quả đúng thời gian quy định. Sự chậm trễ này do lỗi của UBND xã Ea Ral đã gây phiền hà cho Bà Phan Thị Mai Thảo, UBND xã Ea Ral trân trọng xin lỗi và sẽ khắc phục sai sót này để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của Bà Phan Thị Mai Thảo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- VP HĐND&UBND huyện; (đ/c Bình)
- Như trên;
- Lưu: VT,HSGQTTHC.



PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Thị Cảnh